

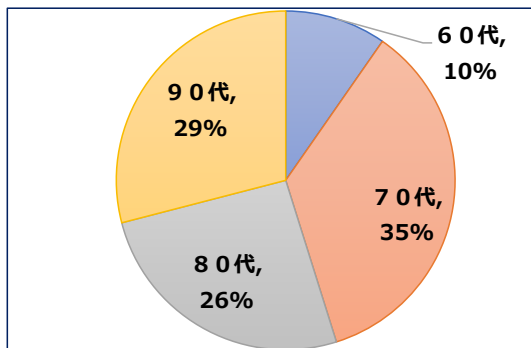
# 患者満足度調査結果のご報告（入院について）

当院では、令和7年3月に患者さん満足度調査を実施しました。

ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

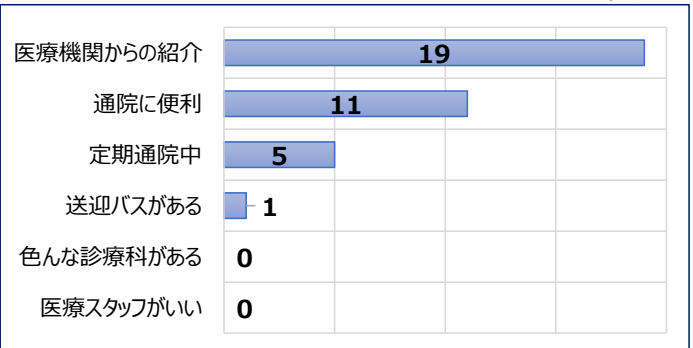
回答数：31件

## □ 年齢別回答者



## □ 当院を選んだ理由は何ですか？

複数回答



## □ ご存知ですか？

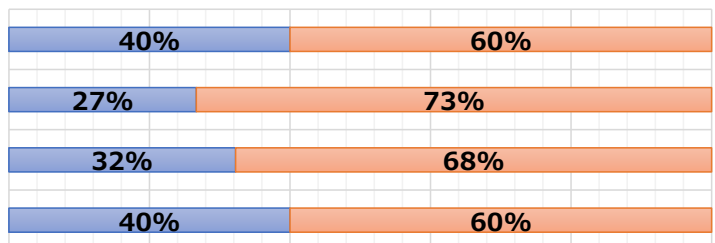
在宅診療（訪問診療・訪問看護・訪問リハビリ）

患者さんの通院をサポートする送迎バスを運行中

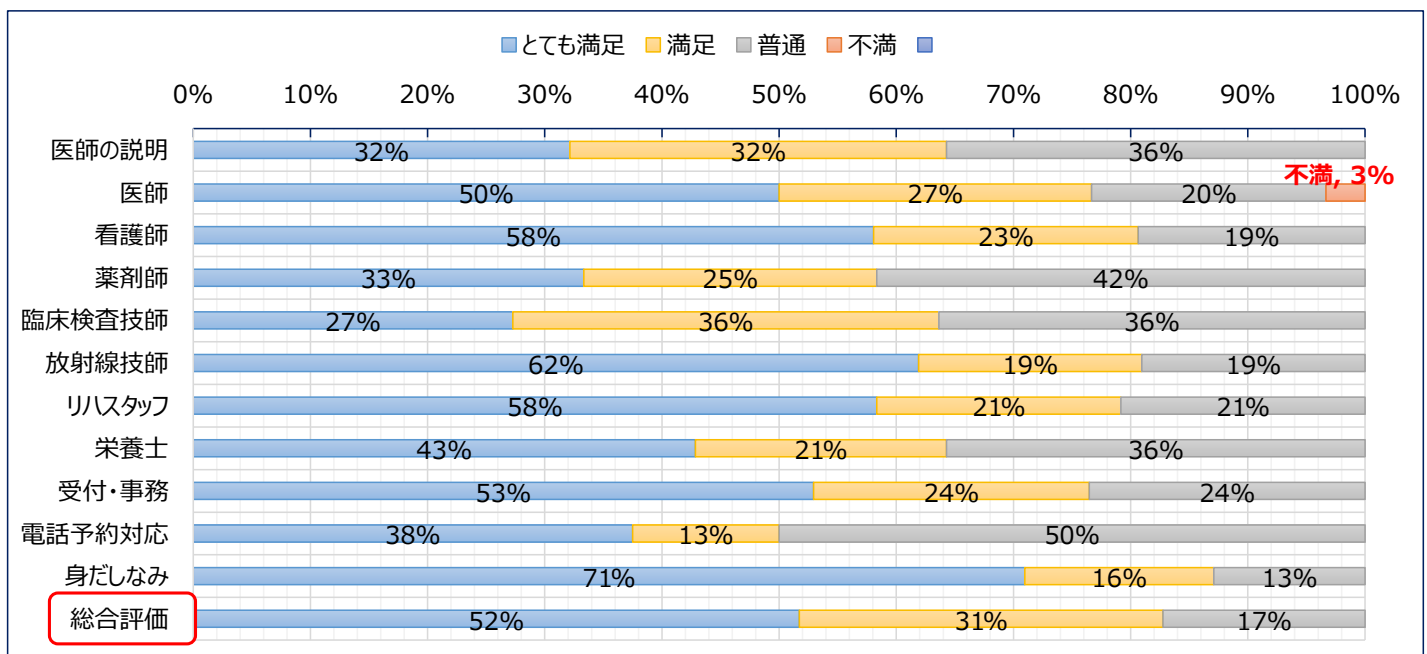
健康増進のため、充実した健診をご案内しており、人間ドック・特定健診や特定保健指導も実施中

MRI検査、マンモグラフィ検査（乳がん検査）も実施可

■ 知っている ■ 知らなかった



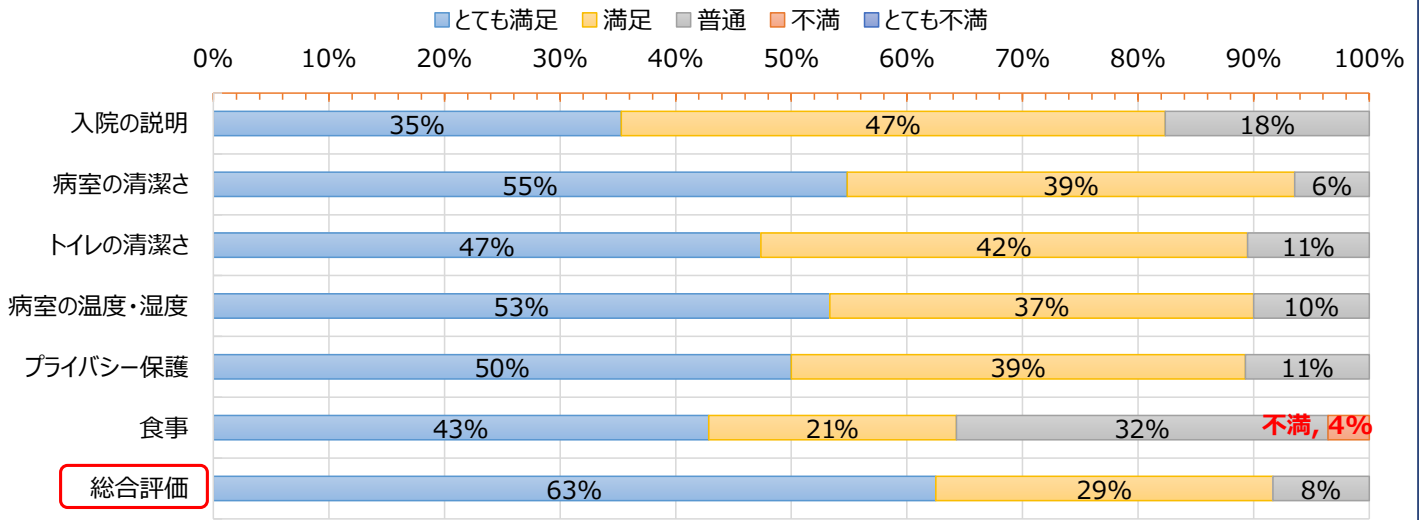
## □ 病院職員について



## ◎ 病院職員についてのご意見

|                                                                         |                      |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 話をよく聞いて返答してほしい。3階に入院していた時にある職員と関わり嫌な思いをした。ナースコールを呼んでも来てくれない、動物のように扱われた。 | もう少し優しく話してもいいと思う人はいる |
| 透析をしているので食事制限があるが、医師が良いといっても看護師からNGが出ることもある。職員によって考えが違うので基準が気になる        | 優しい人もいれば意地悪な人もいる     |

## □入院生活について

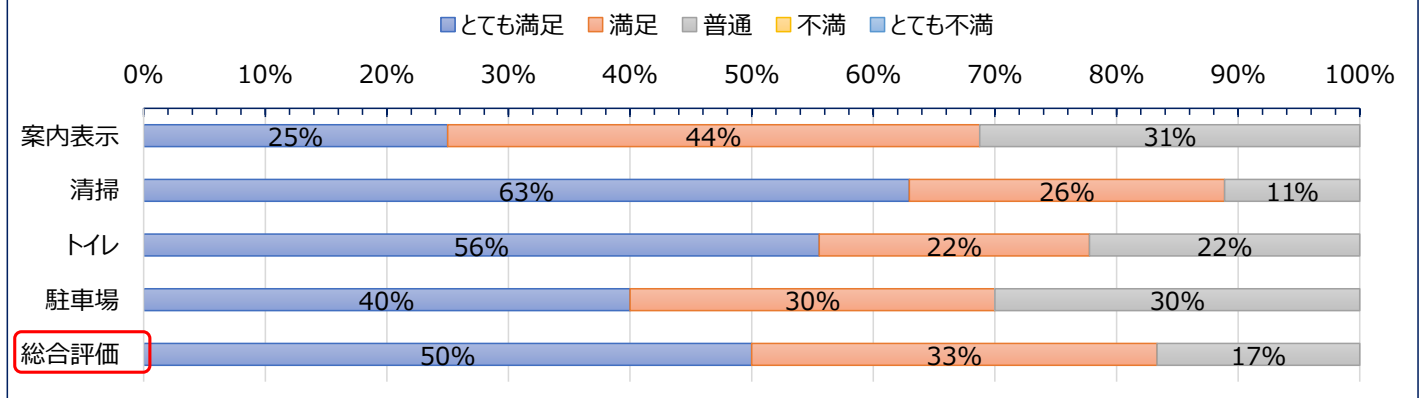


## ◎入院についてのご意見

|                                  |
|----------------------------------|
| リハビリの介入が終了し、その後リハビリが無いのが残念だ      |
| 味付けが甘過ぎる、しょっぱすぎることもある。           |
| 食事の味付けが好みでない                     |
| 治療やリハビリを受けるのは自分なので、本人にも説明してほしい。  |
| 食べやすい姿勢、水分を含んでから食べるなど、整ってから食べたい。 |
| 食事の味が薄い                          |



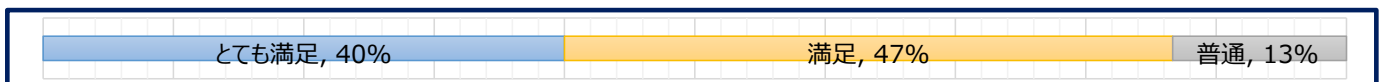
## □施設・設備について



## ◎施設・設備についてのご意見

| 「売店にあったらいいな」         | 「これあったらいいな」                        |
|----------------------|------------------------------------|
| 減塩醤油                 | ベッド上でできるリハビリ（体を動かす）道具。孫の手をレンタルしたい。 |
| かき氷                  | 病室内に壁掛け時計がほしい                      |
| 不便な場所・危険な場所          | 看護師（助手さんでも）ゆっくり話を聞いてもらう時間がほしい。     |
| TVカードがないと病室のTVが見られない | 病室内に時計がほしい                         |
| 駐車場が狭い               | 公衆電話があったらいい                        |

## □総合的に評価すると満足度はいかがでしたか？



## □当院を知人に紹介したいですか？

